

BORANG ADUAN KEROSAKAN

UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA TUANKU SYED SIRAJUDDIN (UniSIRAJ) JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)

DIISI OLEH PENGADU / PENGGUNA			
A. Maklumat Laporan Kerosakan			
Nama		Telefon Bimbit	
Jabatan		Bahagian/Seksyen	
B. Jenis Aduan			
☐ Hardware / Perkakasan ☐ Software / Perisian ☐ Network / Rangkaian ☐ System / Sistem ☐ Others. Lain-lain			
Perkakasan Peralatan	Model	No siri	
Catatan Kerosakan:			
Tandatangan Pengadu:		Tandatangan Juruteknik:	
Nama: _____ Jawatan: _____ Tarikh: _____		Nama: _____ Jawatan: _____ Tarikh: _____	
UNTUK KEGUNAAN JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT			
Tindakan Oleh:		Tindakan Lanjut	
Tarikh Tindakan:		☐ Tindakan JTM	☐ Tindakan Pembekal Luar
Tarikh Selesai:			
Tindakan Pembekal Luar		Tindakan JTM	
Nama Syarikat:		Catatan:	
Telefon Bimbit:			
Tarikh Tindakan:			
Tarikh Selesai:			
Catatan:		Tarikh:	
		Tandatangan:	

Pengesahan Pengguna:

Disahkan Oleh:

(Tandatangan & Cop Pengadu/Pengguna)
Tarikh:

(Tandatangan & Cop Pegawai JTM)
Tarikh:

Nota: Setiap aduan yang diterima akan diambil tindakan dalam tempoh 7 hingga 14 hari bekerja dari tarikh aduan diterima. Tempoh ini adalah tertakluk kepada ketersediaan perkakasan dan sumber sedia ada.